

# **REGLAMENT DE PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE A CALDES DE MONTBUI**

Aprovat definitivament en data 5 de setembre de 1988 (publicat al BOP  
277 de 18 de novembre de 1988)

## **INDEX**

- Capítol 1: Del servei
- Capítol 2: Contractació
- Capítol 3: Limitacions en el subministre
- Capítol 4: Despeses de primer establiment
- Capítol 5: Escomeses i distribució interior
- Capítol 6: Subministrament per comptadors
- Capítol 7: Subministrament per aforament
- Capítol 8: Obligacions de l'empresa subministradora
- Capítol 9: Obligacions de l'empresa subministradora
- Capítol 10: Tarifes
- Capítol 11: Drets i obligacions dels usuaris
- Capítol 12: Policia del servei
- Capítol 13: Infraccions
- Capítol 14: Jurisdicció
- Capítol 15: Disposicions addicionals

## **Annex:**

- Annex 1: Quadre resum de la documentació necessària per a contractar
- Annex 2: Fases d'actuació en períodes de força major

# **REGLAMENT DE PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE**

## **CAPÍTOL I: DEL SERVEI**

**Article 1.-** El present Reglament té per objecte el fixar les Condicions Generals per les que s'han de regular els subministraments d'aigua potable de l'empresa G.M.S.S.A., Empresa Municipal Privada, i comprèn quantes qüestions es derivin de la relació directe entre el usuari i dita Empresa Subministradora.

**Article 2.-** L'àmbit d'aplicació del present Reglament s'estén als subministraments d'aigua potable que es realitzin al Terme Municipal de Caldes de Montbui.

**Article 3.-** El subministrament d'aigua potable a Caldes de Montbui s'efectua amb caràcter de monopoli. L'abastament es fa principalment amb aigües superficials de la Riera de Caldes de Montbui que són bombejades a una reserva natural de 250.000 m<sup>3</sup> de capacitat, situada a l'antiga Pedrera del Remei.

**Article 4.-** És obligatòria la instal·lació d'aigua potable a tots els edificis i locals destinats a habitatge.

**Article 5.-** Els terrenys, dipòsits, tuberies i altres construccions o bens adscrits a la prestació d'aquest Servei, tenen la consideració de béns de Servei Públic.

**Article 6.-** Totes les instal·lacions interiors compliran les "Normas Básicas para las Instalaciones Interiores de Suministro de Agua", ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de Desembre de 1975 (B.O.E. 13-1-76) que en aquest Reglament es citarà en varis articles amb el nom de Normes Bàsiques Vigents.

## **CAPÍTOL II: CONTRACTACIÓ**

**Article 7.-** Per poder portar a terme el subministrament d'aigua a l'usuari que ho sol·liciti, serà condició indispensable que aquest hagi subscrit el corresponent contracte.

**Article 8.-** Els contractes de subministrament d'aigua són de diferents tipus segons l'ús de l'aigua, essent els següents: domèstic, no domèstic o industrial, provisional d'obres, i protecció contra incendis, a més del subministrament per aforament, insignificants avui dia en el municipi de Caldes de Montbui, i que es van substituint paulatinament pel subministrament per comptador.

El contracte de subministrament per aforament i el de protecció contra incendis es detallaran als capítols VII i VIII.

En l'annex 1 adjunt, es detalla en forma de quadre resum la documentació necessària per sol·licitar cada tipus de subministrament.

**Article 9.-** El contracte de subministrament d'aigua per ús domèstic, es subscriurà a tot subministrament destinat exclusivament a les necessitats d'un habitatge o torre.

En el contracte es detallarà les dependències dotades de servei d'aigua, classificant l'habitatge d'acord amb l'article 13 de les Normes Bàsiques Vigents.

Els cabals a contractar seran de:

- Habitatges tipus A, B, C i D ..... 400 l/dia
- Habitatges tipus E i altres ..... 600 l/dia

A l'aigua contractada per ús domèstic no se li podrà donar més aplicació que la pactada.

**Article 10.-** El contracte de subministrament d'aigua per ús no domèstic o industrial, es subscriurà a tot altre subministrament que no sia considerat d'ús domèstic, com locals comercials, oficines, locals de servei, bars, restaurants, hosteleria en general i tot tipus d'indústries. És considerat a més com a ús no domèstic o industrial, els subministraments a serveis comunitaris, així com l'aigua provisional per obres, si bé subscriuran un contracte especial.

En el contracte es definirà l'ús destinat a l'aigua, detallant els cabals màxims diaris, cabals instantanis i si és el cas, els cabals estacionals.

Per la subscripció del corresponent contracte cal presentar el permís d'apertura de l'activitat de l'Ajuntament o document acreditatiu de l'inici de la seva tramitació.

A l'aigua contractada per a ús no domèstic o industrial, no se li podrà donar més aplicació que la pactada.

**Article 11.-** El contracte de subministrament d'aigua per obres, es subscriurà exclusivament a tota persona física o jurídica que tingui tramitats els corresponents permisos d'obres, entenent-se que només s'usarà l'aigua per aquestes.

El contracte es farà per temps limitat i tindrà com a data límit la de la caducitat del permís d'obres.

Finalitzada l'obra, es procedirà a donar de baixa dit subministrament.

**Article 12.-** El compromís de subministrament que contregui l'Empresa Subministradora amb els futurs abonats, s'entendrà sempre a reserva de que li siguin concedits els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments.

**Article 13.-** Quan el propietari d'un immoble desitgi obtenir per aquest el subministrament d'aigua potable, haurà de subscriure el corresponent contracte, en el que s'obligarà formalment:

- a) A permetre la instal·lació a l'expressat immoble d'un ramal per assortir-lo mitjançant comptadors individuals, destinats als habitatges o locals existents en aquest.
- b) Facilitar emplaçament adequat per a la instal·lació de la bateria de comptadors dintre de l'immoble, d'acord amb les condicions i característiques que es preveuen en aquest Reglament.
- c) A autoritzar al personal de l'Empresa perquè pugui entrar a la finca afectada per inspeccionar els serveis que hagi de prestar dintre d'ella, instal·lant,

desmuntant i verificant els comptadors i totes les instal·lacions interiors generals de l'aigua.

- d) A costejar l'import de les instal·lacions indicades a l'article 28 del present Reglament.
- e) A satisfer a l'Empresa l'abonament en concepte d'aportació que es fixa en l'article 29.
- f) A costejar l'import de les instal·lacions indicades a l'article 16 del present Reglament.

**Article 14.-** Sempre que el llogater o arrendatari de tota o part d'una finca vulgui dotar-la d'aigua potable, haurà de recavar permís per escrit del propietari de la finca, sense aquest document, l'Empresa Subministradora no accepta cap mena de compromís de subministrament. L'esmentat permís contindrà una autorització suficientment àmplia per permetre a l'Empresa fer a l'immoble o local arrendat, els treballs necessaris per la instal·lació del ramal i comptador, així com tota la posterior tasca. L'obtenció de l'al·ludit permís, correspon exclusivament al llogater o arrendatari de l'immoble o local a subministrar.

**Article 15.-** En el cas d'immobles subjectes a propietat horitzontal, el propietari del pis subscriurà el corresponent contracte i presentarà la cèdula d'habitabilitat i la llicència d'ocupació. Al contracte s'obligarà formalment:

- a) A obtenir de la Comunitat de Veïns, mitjançant l'òrgan de la seva representació o del constructor de l'immoble, la deguda autorització per instal·lar el comptador destinat al seu habitatge o local.
- b) A que siguin facilitades les degudes entrades al personal de l'Empresa per a les lectures, verificacions i reparacions del comptador, així com de les instal·lacions interiors generals.
- c) A pagar els preus vigents amb les condicions aprovades pel servei que es contracta.
- d) A satisfer a l'Empresa l'abonament en concepte d'aportació que es fixa en l'article 28, en cas de no haver-lo satisfet el contractista o promotor de l'immoble.
- e) A costejar pel seu compte les despeses d'instal·lació del comptador.
- f) A satisfer a l'Empresa l'abonament, en concepte d'aportació, que es fixa en l'article 16.

**Article 16.-** Quan el contractant sigui llogater, acreditarà aquesta condició i presentarà el corresponent contracte d'arrendament, degudament registrat. En el contracte s'obligarà formalment:

- a) A permetre la instal·lació del comptador, i a facilitar al personal de l'Empresa l'entrada a l'edifici per lectures, verificacions i reparacions.
- b) A pagar els preus vigents de les condicions aprovades pel servei que es contracta.
- c) A costejar pel seu compte, les despeses d'instal·lació del comptador.
- d) A dipositar, tal com exigeix la llei, una quantitat en concepte de fiança equivalent a 12 mesos de Quotes de Servei. La fiança té per únic objecte garantir les responsabilitats del client en la liquidació del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que s'apliqui el reintegrament per cobrir els seus descoberts.
- e) A costejar les despeses definides en els articles 28 i 29, en cas de no haver ho fet el propietari de l'immoble.

**Article 17.-** Amb l'excepció d'un pacte especial o exprés, els contractes es consideren estipulats per un període indefinit, i es poden rescindir aquests, per part de l'usuari, donant-se de baixa del subministrament mitjançant la corresponent comunicació, amb un previ avís, per escrit, de 10 dies; i per l'Empresa Subministradora, per les causes que es citen a l'article 93.

**Article 18.-** L'abonat que voluntàriament es donés de baixa del subministrament o que se li rescindís el seu contracte per incórrer en alguna de les circumstàncies que s'esmenten a l'article 93, no podrà reprendre al seu nom el mateix, si prèviament no ha formalitzat nou contracte i ha abonat el mínim o Quota de Servei durant el temps que ha estat de baixa, a més d'haver-se solucionat les causes de la seva rescissió.

**Article 19.-** Els contractes es subscriuran a nom de l'usuari real del Servei d'Aigua, per tant els contractes de subministrament que atorga l'Empresa Subministradora amb els seus abonats que no siguin ni propietaris ni usufructuaris del local abastat, resten sense efectes en el moment en que aquests deixin d'ocupar-los.

L'abonat que sigui arrendatari, almenys amb 10 dies d'anticipació, haurà de comunicar per escrit a l'Empresa Subministradora, la data en la qual l'esmentat local quedi lliure, per a procedir a prendre no ta de la lectura del comptador, desconnectar-lo, facturar el consum, així com qualsevol altre despesa que hi hagués, i liquidar la fiança.

En el cas de no procedir l'abonat de la forma indicada, quedarà a resultes del seu incompliment.

En els supòsits que el subministrament s'hagués pactat a nom del titular de l'immoble, i el propietari d'aquest alienés o transmetés el dret de propietat a favor de tercer, perquè el subministrament pugui seguir efectuant-se, caldrà que l'esmentat canvi de propietari es comuniqui per escrit a l'Empresa Subministradora dins el termini màxim d'un mes de la data de l'acte transmissiu de la propietat de l'immoble, i a la vegada el nou propietari subscrigui la pòlissa corresponent i pagui les despeses pertinents prèvia inspecció de les instal·lacions per agents de l'Empresa Subministradora. No essent així, l'Empresa subministradora podrà donar per extingit el contracte, deixant d'efectuar el subministrament, sense perjudici de poder dirigir-se contra l'alienat en reclamació de les quantitats debitades i d'aquelles altres que vingueren a càrrec seu per danys i perjudicis,

i no subscriurà una nova pòlissa amb el nou propietari mentre no hagi abonat a l'Empresa Subministradora les quantitats pertinents dels conceptes esmentats.

Solament es subscriuran contractes a nom diferent del de l'usuari real del Servei d'Aigua, en el cas d'ésser a nom del propietari de l'habitatge o local i que l'usuari sigui llogater temporal per un període inferior a sis (6) mesos. En aquest cas el propietari és el responsable dels consums no pagats per dit llogater. Els consums d'aigua i el seu cost que realitzin un llogater o arrendatari d'un habitatge o local amb contracte escrit de subministrament d'aigua, són una càrrega exclusiva del signant d'aquest, per tant, el propietari de l'immoble no assumeix cap responsabilitat excepte en el cas anteriorment assenyalat.

**Article 20.-** Es podrà modificar la titularitat del subministrament per renovació del contracte a un altre nom, sempre que les instal·lacions compleixin les Normes Bàsiques Vigents, i estiguin en perfectes condicions d'ús, i l'interessat es subrogi en els drets i obligacions del contracte original del subministrament.

Si l'aparell de medició està en perfectes condicions i fa menys de dos anys que està instal·lat, es conservarà aquest. En cas contrari s'instal·laran de nou, abonant-se el vell a l'usuari que es doni de baixa, segons taula de preus establerta en funció dels anys d'antiguitat. El canvi de titularia serà automàtic si es fes a nom de familiars directes (pares, fills i néts), sempre i quan les instal·lacions i comptadors compleixin les condicions abans esmentades. El nou abonat pagarà les despeses del canvi de titularitat i la inspecció de les instal·lacions.

En cas de viduïtat es procedirà al canvi de nom sense cap condicionament tècnic, acreditant la seva situació.

### **CAPÍTOL III: LIMITACIONS EN EL SUBMINISTRAMENT**

**Article 21.-** Tal com s'assenyala en les Normes Bàsiques Vigents, cal fomentar un ús racional de l'aigua davant de consums excessius i dels recursos cada vegada més limitats; per tant es tracta de limitar el seu abús al màxim.

**Article 22.-** El subministrament d'aigua per a usos domèstics és exclusiu per les necessitats d'un habitatge, i per tant la seva utilització per altres finalitats com regategi de jardins, horts o en piscines, té unes limitacions que l'Empresa Subministradora pot fixar lliurement, segons les circumstàncies, i àdhuc pot prohibir el seu ús sense que l'usuari pugui exigir danys ni perjudicis.

**Article 23.-** Per omplir les piscines cal realitzar-ho obligatòriament abans del 15 de juny.

Si fos necessari realitzar dita operació entre el 15 de juny i el 15 de setembre, caldrà sol·licitar per escrit a l'Empresa Subministradora amb una setmana d'antelació, qui ho autoritzarà durant uns dies de la setmana i a unes hores prefixades, segons les necessitats generals, podent àdhuc, en cas de força major, no autoritzar dita petició.

**Article 24.-** El subministrament d'aigua per a usos industrials és limitat, per tant, l'Empresa Subministradora no està obligada a atendre peticions de subministraments de cabals que per la seva magnitud puguin afectar a altres abonats. En el contracte es

definirà el cabal màxim diari, si bé dit cabal l'Empresa Subministradora el subministrarà en 24 hores, per evitar consums punta excessius. Per tant, és obligatori que tot subministrament industrial, i a petició de l'Empresa Subministradora, tingui dipòsits de reserva de capacitat igual al consum màxim diari de l'usuari.

Les indústries tenen l'obligació d'instal·lar circuits de recuperació de l'aigua, per reutilitzar-la de nou. En el cas de sistemes de refrigeració o aire acondicionat, és obligatòria la instal·lació de circuits de recirculació o vàlvules automàtiques de regulació segons la seva capacitat en frigories/hora, tal i com es defineix en els articles 3.4 i 3.5 del títol 3r de les Normes Bàsiques Vigents.

**Article 25.-** En el cas de força major, com manca d'energia elèctrica o gran sequera, l'Empresa Subministradora pot limitar l'ús de l'aigua, establint-se el següent escalat prioritari en les limitacions:

- 1.- Limitació de l'ús per piscines.
- 2.- Limitació de l'ús per regatge de jardins.
- 3.- Prohibició de l'ús per piscines.
- 4.- Prohibició de l'ús per regatge de jardins.
- 5.- Limitació de l'ús en indústries (recomanacions).
- 6.- Limitació de l'ús domèstic (recomanacions).
- 7.- Limitació efectiu de l'ús en indústries (restriccions).
- 8.- Limitació efectiu de l'ús domèstic (restriccions).
- 9.- Prohibició de l'ús industrial (talls parcial-totals).

En els períodes de força major, l'Empresa Subministradora informará constantment a l'Ajuntament de l'evolució del subministrament d'aigua. La gravetat de la situació, quedarà definida en 4 etapes o fase d'actuació que es detallen a l'annex 2 d'aquest Reglament.

**Article 26.-** L'Empresa Subministradora no està obligada a donar aigua per a fins agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura. Hauran d'ésser casos molt excepcionals i amb cabals molt limitats.

**Article 27.-** L'Empresa Subministradora podrà subministrar aigua potable a zones exteriors del casc urbà, com urbanitzacions, pel sistema de Comptador General o Subministrament en Alta, fixant-se un cabal màxim diari, una Quota de Servei equivalent al 50% de la corresponent al nombre d'abonats del sector, i el preu aplicable serà el de la segona tarifa domèstica. Per tant dit sector, actuarà en el seu conjunt com un abonat més del Servei d'Aigua i podrà suspendre's el subministrament global per les causes definides a l'article 93. Serà obligatori que dit sector tingui un dipòsit de reserva de capacitat equivalent al consum màxim diari del mateix. Això també és aplicable a un Polígon Industrial, si bé en aquest cas la quota de servei és definirà segons el tipus d'indústries i els cabals totals.

Aquest criteri de Comptador General serà aplicable en casos excepcionals en què no sigui possible instal·lar comptadors individuals per a subministrar diversos abonats. La quota de servei serà equivalent al nombre d'usuaris. El contracte es farà a nom d'un usuari que actuarà a nom propi i dels altres, o nom d'una Comunitat o Associació. El rebut serà únic i indivisible, ja que a tots els efectes es tracta d'un únic subministrament. Aquest criteri també s'aplicarà a subministraments actuals que per raons antigues

corresponen a varis usuaris amb un sol comptador. Aquests casos excepcionals seran provisionals, procurant l'Empresa Subministradora fer les gestions pertinents dirigides a la substitució de dit subministraments de Comptador General per comptadors individualitzats. En aquest sentit es considerarà com a un subministrament a un sol usuari tot aquell que per la raó de la llicència d'obres municipal, de l'ús i de les separacions físiques reals, es pugui considerar com un únic nucli de vivendes o d'ús. L'agrupació de nuclis d'habitatge o d'usos en un sol subministrament, es considerarà un subministre amb diversos usuaris.

#### **CAPÍTOL IV: DESPESES DE PRIMER SUBMINISTRAMENT**

**Article 28.-** Quan el propietari d'un immoble o finca desitgi obtenir per a aquesta el subministrament d'aigua potable, haurà de satisfer l'import exacte de l'escomesa i la instal·lació interior general, prèvia presentació per part de l'Empresa Subministradora de la corresponent nota de càrrec.

**Article 29.-** També s'haurà d'abonar a l'Empresa Subministradora una quantitat o quota fixada per comptador que s'instal·li, segons el tipus d'escomesa individual o bateria, en concepte de Drets Municipals de connexió a la xarxa general.

**Article 30.-** Quan la xarxa existent no cobreixi la façana de la finca o sigui insuficient per poder conduir a un nou cabal, a més dels que ja s'abasteix, els costos de prolongació de la xarxa seran a càrrec del peticionari si aquesta finca està situada en sòl urbà consolidat i es tracta de xarxa secundària (inferior a 150 mm. de diàmetre interior). En qualsevol altre classe de sòl, les despeses de prolongació de la xarxa, tant secundària com primària, seran a càrrec del sol·licitant de l'escomesa, formulant l'Empresa Subministradora el corresponent pressupost d'extensió o reforçament de la xarxa, que serà sotmès a la consideració del peticionari.

**Article 31.-** Quan de conformitat amb la legislació urbanística vigent la instal·lació dels serveis d'aigua potable en un determinat polígon o unitat d'actuació sigui a càrrec dels propietaris del sòl afectat, aquests es faran càrrec de tots els costos de la instal·lació del Servei d'Aigua, inclòs les connexions a la xarxa existent, tot d'acord amb un projecte autoritzat pels Serveis Tècnics Municipals.

L'Empresa Subministradora té prioritat en la instal·lació de dita ampliació de xarxa, en igualtat de condicions amb altres instal·ladors.

Els projectes de dites instal·lacions es presentaran com és preceptiu a l'Ajuntament, qui demanarà l'informe de l'Empresa Subministradora.

Tota ampliació de la xarxa d'aigua es provarà d'acord amb el que estableix la Normativa Vigent, abans de connectar-la a la xarxa existent.

#### **CAPÍTOL IV: ESCOMESES I DISTRIBUCIÓ INTERIOR**



**Article 32.-** S'entén per escomesa la canalització que enllaça la xarxa pública de distribució amb les instal·lacions corresponents de l'immoble a abastir, fins a l'entrada d'aquest.

S'entén per instal·lació interior general, la canalització que uneix l'escomesa amb l'aparell de medició i comprèn el tub d'alimentació i la bateria de comptadors divisionaris, quan es faci servir aquest sistema. Es consideraran com a instal·lacions interiors particulars totes aquelles situades a continuació dels respectius comptadors.

**Article 33.-** Les escomeses i instal·lacions generals seran executades directament per l'Empresa Subministradora o bé per la persona o Entitat a la qual ella faculti especialment per això, amb càrrec al propietari de l'immoble o abonat.

**Article 34.-** Les escomeses quedaran propietat de l'Empresa Subministradora, ja que per estar situades al subsòl de la via pública i per ser béns afectats al Servei Públic, aquestes instal·lacions són de domini públic.

Les instal·lacions interiors generals són de propietat particular, ja que aquestes estan considerades com a bens immobles per incorporació, segons estableix el Codi Civil.

En el cas que l'immoble en qüestió estigui subjecte a la propietat horitzontal, la instal·lació interior horitzontal és comú i el seu domini correspon a la Comunitat de Propietaris.

L'Empresa Subministradora executarà els treballs necessaris de conservació de l'escomesa (no de la instal·lació interior general), així com la conservació i reparació dels comptadors dels usuaris, resarcint-se de l'expressada càrrega amb el corresponent cànon de conservació en la forma en què s'especifica a l'article 81 del present Reglament.

**Article 35.-** Si un llogater o arrendatari de part d'un immoble desitja un subministrament, i l'escomesa del propietari fos suficient per a subministrar també l'aigua al llogater, l'Empresa Subministradora podrà acceptar la dita ampliació. En cas d'insuficiència de l'escomesa del propietari, no podrà acceptar-se el subministrament directe al llogater, a menys que aquest s'avingui a substituir-la per una altra adequada. La nova escomesa haurà de permetre les derivacions que es desitgin per alimentar directament i amb independència a cadascun dels locals de l'immoble.

**Article 36.-** Si el llogater o arrendatari ocupés un local de la planta baixa d'un immoble amb subministrament, podrà contractar per compte seu una escomesa independent, però no podrà tenir entrada en un mateix lloc de la façana més de dos o com a màxim tres subministraments o comptadors, inclòs el contractat pel propietari, sempre que les dimensions de la façana o permetin. Com a regla general, en les façanes sobre una escomesa solament, poden instal·lar-se'n dos o excepcionalment tres.

**Article 37.-** Si l'abonat que té un comptador en servei demanés que en la mateixa escomesa que directament i exclusivament l'abasteix, empalmar un altre comptador atorgant-se una segona pòlissa, l'Empresa Subministradora accedirà a això sempre que a judici seu fos possible, però no contraurà responsabilitat alguna si per insuficiència de l'escomesa l'abonat queda obligat, bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, bé a col·locar una nova escomesa de diàmetre suficient per a regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que s'originin en cada cas.

Sempre que sobre una escomesa s'ampliïn dos comptadors que pertanyin al mateix abonat, i estiguin sota una mateixa clau de registre, seran solidaris entre sí en els seus drets i obligacions, com formant part d'un contracte únic que, per conveniència de l'abonat s'haurà traduït en dues pòlisses, i així, en el cas en que un de dits comptadors incorri en falta de pagament, per incompliment del contracte, l'altre restarà sotmès a les mateixes mesures que s'hagin d'aplicar al primer.

**Article 38.-** Les característiques de les escomeses i de les instal·lacions interiors generals, s'ajustaran a les assenyalades en les Normes Bàsiques Vigents. En els subministraments especials a indústries, locals comercials i en general qualsevol tipus de subministrament amb un cabal instal·lat superior a tres litres per segon, els Serveis Tècnics de l'Empresa Subministradora, efectuaran el càlcul particular que correspongui.

**Article 39.-** Les xarxes de distribució interior s'ajustaran pel que fa al traçat, dimensions, condicions dels materials i execució, a les Normes Bàsiques Vigents. En casos especials i atípics, es seguiran les indicacions de l'Empresa Subministradora.

**Article 40.-** Tota escomesa comptarà a la via pública, abans de l'entrada a la finca, amb una vàlvula allotjada en un registre practicable, l'ús del qual correspon a l'Empresa Subministradora i està prohibit expressament el seu accionament per part de l'usuari, així com qualsevol treball o modificació de l'escomesa i instal·lació interior general, sense autorització expressa de l'Empresa Subministradora.

**Article 41.-** Cada finca tindrà normalment una sola escomesa, per tant, no es permet la instal·lació de varies escomeses per una finca o bloc d'habitatges. S'exceptua el cas d'existència d'un establiment singular que efectui consums d'importància, que podrà tenir una escomesa independent per a ús exclusiu del local que es tracti.

**Article 42.-** A partir del comptador, l'abonat podrà distribuir l'aigua pel seu ús i executar els treballs destinats a aquest efecte a l'instal·lador que lliurement escolleixi, sense necessitat d'intervenció de l'Empresa Subministradora, la qual no obstant, podrà exigir-li les condicions tècniques que haurà de reunir la instal·lació d'acord amb les Normes Bàsiques Vigents.

L'instal·lador, al qual es fa referència en el paràgraf anterior, haurà d'estar legalment autoritzat per dedicar-se a l'activitat en qüestió i haurà de presentar la documentació establerta pels Organismes Competents a l'Empresa Subministradora.

**Article 43.-** L'Empresa Subministradora exigirà previ a la contractació, la presentació del corresponent Butlletí de conformitat per a instal·lacions interiors d'aigua, segons model aprovat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat, en el que l'instal·lador, amb la conformitat del gremi i dels Serveis d'Indústria, acrediti que les instal·lacions

compleixen les disposicions establertes en tot moment. Així mateix, s'exigirà la Llicència Municipal d'Ocupació i Cèdula d'Habitabilitat en el cas d'habitatges.

**Article 44.-** No és recomanable la instal·lació en habitatges de dipòsits de reserva, a fi d'evitar que l'aigua que estigui massa temps estancada, a més de constatar la poca cura que hi ha generalment sobre la netedat d'aquests.

En cas d'instal·lar-se dipòsits, aniran obligatòriament equipats amb vàlvules d'obertura i tancament ràpid, i es protegiran per evitar qualsevol contaminació, a més de netejar-los i desinfectar-los periòdicament.

**Article 45.-** Els comptadors s'instal·laran en una dependència que haurà de reunir les següents condicions:

- a) Els comptadors individuals s'allotjaran en un armari, i només en casos excepcionals degudament justificats, podran situar-se en una cambra sota el nivell del sòl. Les dimensions mínimes seran les establertes en les Normes Bàsiques Vigents.
- b) En el cas de la instal·lació de bateria de comptadors divisionaris, aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desaigna directe a la claveguera (amb cota adequada i suficient), separada d'altres dependències destinades a la centralització de comptadors de gas i electricitat. Estaran ventilades i la seva porta haurà de ser d'un o més fulls, que a l'obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà de tipus universal utilitzada per l'Empresa Subministradora.
- c) Les instal·lacions i comptadors que es situïn sobre una bateria, estaran sempre sota la vigilància i responsabilitat del propietari de l'immoble o Comunitat de Veïns.

**Article 46.-** En les escomeses individuals, l'abonat farà l'armari o caseta d'obra, sempre en la façana del carrer, per allotjament del comptador, protegint-lo raonablement de qualsevol deteriorament.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari a on s'hagi d'allotjar, l'abonat efectuarà, a càrrec seu, la modificació conseqüent.

**Article 47.-** El propietari de la finca, disposarà d'una protecció de l'escomesa i del comptador suficient perquè, en cas d'una fuga d'aigua, aquesta evaqui a l'exterior, sense que per tant, pugui perjudicar a l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats en l'interior, inhibint-se a aquest respecte l'Empresa Subministradora de tota responsabilitat.

**Article 48.-** Les observacions sobre l'escomesa i les seves instal·lacions accessòries hauran de fer-se en començar les obres. Passat vuit dies sense que s'hagi formulat cap reclamació, s'entendrà que són conformes.

**Article 49.-** L'escomesa i distribució interior de l'abonat podrà estar sotmesa a l'inspecció de l'Empresa Subministradora, sense perjudici de la superior inspecció dels

Organismes Competents, per tal de comprovar el seu estat i si aconsegueixen, per part de l'abonat, els usos i normes de seguretat necessàries. Els agents de l'Empresa Subministradora que efectuin la comprovació hauran de presentar document acreditatiu d'aquesta.

**Article 50.-** La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte, no podrà estar empalmada amb la xarxa, tuberia, ni distribució alguna d'aigua d'una altra dependència, encara que aquesta sigui d'un altre abonat de l'Empresa Subministradora. Tampoc es barrejarà l'aigua provinent de la xarxa pública amb una altra, tant per raons tècniques, com sanitàries. A aquest efecte cal dir, que les Normes Bàsiques Vigents diuen textualment (article 2 1-3): "L'aigua de la distribució pública i la d'altres procedències hauran de circular per conduccions distintes que no tinguin cap punt d'unió".

**Article 51.-** A efectes d'acomplir l'article anterior, la instal·lació haurà de disposar de les proteccions contraretorn necessàries, i en general complir amb les Normes Bàsiques Vigents per la protecció contraretorn d'aigua en les xarxes públiques de distribució.

#### **CAPÍTOL IV: SUBMINISTRAMENTS PER COMPTADORS**

**Article 52.-** El comptador serà d'un sistema aprovat pels Serveis d'Indústria. L'elecció del tipus de comptador i el seu diàmetre la realitzarà l'Empresa Subministradora, segons el disposat per les Normes Bàsiques Vigents; també fixarà l'Empresa Subministradora el lloc del seu emplaçament.

En els casos que no procedeixi l'aplicació de les Normes Bàsiques Vigents, l'elecció la fixarà l'Empresa Subministradora, tenint en compte el mínim al qual aquest s'obliga, el consum efectiu provable, règim de la xarxa i condicions de l'immoble que s'hagi d'abastir. Si el consum real, per no correspondre amb el declarat per l'abonament en la pòlissa, no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, haurà d'ésser aquest substituït per un altre de diàmetre adequat, obligant-se a l'abonat a pagar les despeses que això comporti.

El comptador serà instal·lat per l'Empresa Subministradora o per aquells a qui sigui designada l'operació.

L'Empresa Subministradora cuidarà del seu bon funcionament durant tot el temps de vigència del contracte. Els comptadors hauran d'ésser prèviament verificats i conservaran el precinte durant tota la seva vigència.

**Article 53.-** A fi que el comptador es pugui mantenir en bon estat de conservació i funcionament, l'Empresa Subministradora el podrà sotmetre a quantes verificacions consideri necessàries, o bé a portar a terme les substitucions que tècnicament procedeixin. Les despeses de les substitucions seran a càrrec de l'abonat si el seu deteriorament fos causat per l'usuari, i de l'Empresa Subministradora si es deu al seu normal ús.

**Article 54.-** De cap manera l'abonat podrà practicar operacions a la tuberia que surt del comptador que puguin alterar el seu funcionament, en el sentit d'aconseguir que passi aigua a través d'aquest sense que arribi a marcar o marqui cabals inferiors d'aigua

als límits reglamentaris de tolerància. Entre aquestes operacions queda concretament prohibida la instal·lació de claus de pas abans dels dipòsits graduades de tal manera que coartin el normal funcionament del comptador, poden únicament emprar-se, perquè els dipòsits no arribi a sobreixir, vàlvules d'obertura i tancament ràpid.

**Article 55.-** Immediatament després de cada comptador, es col·locarà una clau de pas que es considerarà part integrant de l'aparell. A partir d'aquesta clau, l'usuari disposarà de les instal·lacions que quedaran sota la seva responsabilitat i que compliran les Normes Bàsiques Vigents.

**Article 56.-** Quan es demostrï la imperfecció en el funcionament del comptador, amb l'evidència de l'error en la lectura efectuada, els Serveis Tècnics de l'Empresa Subministradora aforaran el comptador i en funció de l'historial de consums de l'abonat, donaran una solució tècnica i econòmica al problema, sense perjudici de que l'abonat pugui recórrer als Organismes Superiors Competents, en cas de disconformitat amb el dictamen emès per aquella.

**Article 57.-** L'abonat i l'Empresa Subministradora tenen dret a sol·licitar dels Serveis d'Indústria, en qualsevol moment, la verificació dels comptadors i medidors instal·lats sigui qui sigui el seu propietari.

Les despeses de verificació oficial del comptador, seran a càrrec de l'usuari quan es demostrï el bon funcionament d'aquest, i a càrrec de l'Empresa Subministradora en cas contrari.

En cas de mal funcionament del comptador comprovat pels Serveis d'Indústria, fixaran aquests la liquidació corresponent en forma legalment establerta.

L'Empresa Subministradora haurà de substituir per un altre comptador el que hagi de ser objecte de verificació amb el fi de controlar en tot moment els cabals consumits per l'abonat. Aquest haurà de satisfer també la posta a zero del provisional de ser el funcionament del primer correcte.

**Article 58.-** L'Empresa Subministradora procedirà a revisar les lectures dels comptadors cada 3 mesos en locals i habitatges, i cada mes, en cas de subministraments especials, obligant-se a mostrar aquestes lectures a qualsevol petició efectuada pels interessats.

Les lectures mensuals, anteriorment citades, seran considerades lectures de control, essent la facturació per períodes trimestrals. Cada lectura trimestral de comptador ha de donar lloc a una facturació, sense poder-se acumular les factures.

En els casos en que no sigui possible efectuar la lectura per causes alienes a l'Empresa Subministradora, es facturarà la Quota de Servei, sense perjudici de que una vegada sigui possible aquesta, es facturarà el total dels metres cúbics consumits.

**Article 59.-** La facturació comprendrà de: la Quota de Servei, l'import dels metres cúbics consumits, desglossats per tarifes, i tots els altres conceptes del Servei, és a dir, manteniment de l'escomesa no de la distribució general interior, i de la conservació, amortització i verificacions del comptador. Tal com haurà d'establir l'expedient de tarifes aprovat, es facturarà i cobrarà la Quota de Servei i les diverses tarifes d'aigua estipulades.

La facturació del consum s'ajustarà al que assenyali el comptador. Tots els pagaments els farà l'abonat, contra entrega del corresponent rebut amb detall de tots els conceptes. Si per parada o mal funcionament de l'aparell no es pogués conèixer el consum real

efectuat per l'abonat, la facturació s'extindrà segons el mateix trimestre de l'any anterior. En els casos en els que l'usuari fos recent, s'estudiarà fent un càlcul que s'aproximi a la despesa d'aigua immediatament anterior.

En el cas d'altres subministraments que es pugui fer un càlcul o estimació per determinar el consum, aquest servirà de base per la facturació.

**Article 60.-** Els rebuts es faran efectius per part dels usuaris mitjançant una Caixa o Banc i també en la pròpia Empresa Subministradora.

Els usuaris no residents permanentment al Municipi, estan obligats a domiciliar els pagaments dels rebuts del subministrament d'aigua en una entitat bancària de la localitat, i indicar formalment la persona que quedi encarregada de la casa, restant com a representant legal de l'abonat, amb respecte al Servei d'Aigua.

**Article 61.-** Presentat un rebut al cobrament, si aquest no es fes efectiu en el termini de 15 dies, es comunicarà a l'abonat un avís per escrit; si passat 15 dies tampoc es fes efectiu, es procedirà, prèvia actuació legal corresponent, al tall del subministrament d'aigua fins que l'interessat no es posi al corrent de pagament, i previ pagament de les despeses ocasionades per la represa del Servei.

**Article 62.-** Les altes i baixes produiran efectes per mesos naturals complets a favor de l'Empresa Subministradora, qualsevol que sigui el número de dies que s'hagi utilitzat el subministrament.

## **CAPÍTOL VII: SUBMINISTRAMENT PER AFORAMENT**

**Article 63.-** En el subministrament per aforament l'abonat rep un volum determinat d'aigua al dia (en 24 hores), mitjançant un cabal continu de valor constant, regulat per un dispositiu anomenat "Clau d'Aforament". Aquesta forma de subministrament ha estat corrent fins que es va generalitzar l'ús del comptador d'aigua, i subsisteix únicament degut a consideracions d'ordre econòmic que retarden la seva desaparició, la qual es fixa a la disposició addicional al present Reglament.

L'Empresa Subministradora no admetrà cap nou abonat amb aquest sistema de subministrament.

**Article 64.-** En el sistema d'aforament la unitat de mesura és la ploma, equivalent a 2.200 litres/dia, és a dir, 803 m<sup>3</sup>/any. Té com a submúltiple una sisena part de ploma que representa la dotació mínima per immobles amb únic habitatge.

**Article 65.-** La dotació diària mínima que es fixa per habitatge serà de 366 litres/dia, equivalent a 33 m<sup>3</sup> per trimestre. La capacitat de reserva no serà inferior a les dues terceres parts de la dotació diària, és a dir, mai inferior als 200 litres.

**Article 66.-** La col·locació i conservació de claus i portes de registre solament es podrà fer pels operaris de l'Empresa Subministradora. Queda totalment prohibit que els abonats facin cap operació en ells. Dita clau anirà segellada.

**Article 67.-** L'abonament dels consums tindrà periodicitat trimestral, i les tarifes corresponents seran les mateixes que en el subministrament per comptador. Les despeses de col·locació i conservació dels ramals particulars i claus de registre són a càrrec dels usuaris, aplicant-se a aquests el que especifica l'article 81.

**Article 68.-** Per evitar frauds es prohibeix cap connexió ni extraccions de la tuberia principal fins el dipòsit superior particular, punt de l'afinació a on podran tenir una clau per tancar l'aigua, adossada a aquest. Els usuaris han de facilitar a l'Empresa Subministradora l'aforament i examen dels ramals fins el dipòsit superior o punt d'afinació, sempre que aquella ho cregui convenient a fi de comprovar el cabal subministrat.

**Article 69.-** El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador, sempre que un i l'altre hagin de servir-se d'un mateix ramal d'escomesa.

## **CAPÍTOL VIII: PROTECCIÓ PRIVADA CONTRA INCENDIS**

**Article 70.-** A les instal·lacions privades per protecció contra incendis, l'aigua que l'Empresa Subministradora posa a disposició de l'abonat, en virtut del contracte, no podrà ser utilitzada per aquell sense intervenció de l'Empresa Subministradora i solament per l'extinció dels incendis que poguessin ocórrer a l'edifici objecte del Servei o edificis propers. La quota que satisfarà trimestral l'abonat, cobrirà sempre l'import de tota l'aigua que pugui consumir directament pel servei contractat, però no el que s'utilitzi en cas d'incendi en els edificis propers. Dita quota prefixada, dependrà del nombre de boques d'incendi o del cabal punta necessari, i serà equivalent a la Quota de Servei tipus B, més un consum a preu industrial de 5 litres/segon per boca d'incendi durant una hora trimestral. En el cas de que es fes servei d'aigua per incendis en edificis colindants, es podrà fer, però l'Empresa Subministradora podrà cobrar de l'abonat l'aigua consumida en base a 5 litres/segon per boca d'incendi, sense perjudici del dret de l'abonat de recuperar dit import a qui li correspongui.

**Article 71.-** El subministrament d'aigua pel servei d'incendis es realitza mitjançant un ramal provist de dues claus, una anomenada clau de registre, situada a la via pública, que l'abonat no podrà maniobrar en cap dels casos, i una altra anomenada clau de pas, que estarà precintada per l'Empresa Subministradora i situada dintre de la finca.

**Article 72.-** Totes les boques o aparells projectors muntats sobre la instal·lació alimentada per l'aigua objecte del contracte, estaran segellats per mitjà d'un precinte de l'Empresa Subministradora. L'abonat només en cas d'un sinistre queda autoritzat a trencar el precinte de les boques i el de la clau de pas, i a maniobrar aquesta. En l'esmentat supòsit, l'abonat estarà obligat a comunicar-ho per escrit i dintre d'un termini de 24 hores a l'Empresa Subministradora, amb indicació del temps en que haguessin estat les boques en servei.

**Article 73.-** Tots els treballs sobre el ramal i claus, seran executats exclusivament pel personal de l'Empresa Subministradora, essent a compte d'aquesta les despeses de

reparació d'avaries o desperfectes deguts a l'ús natural d'aquelles, i assumint l'abonat les despeses de reparació degudes al mal ús d'aquests.

L'Empresa Subministradora no carregarà la instal·lació pel servei d'extinció d'incendis, si en el seu judici aquesta no reuneix les condicions de seguretat necessàries.

La instal·lació i el manteniment de la canalització interior i boques, serà realitzat per l'abonat, i l'Empresa Subministradora només hi intervindrà en els precintes.

En tot moment els agents de l'Empresa Subministradora tindran facultat per inspeccionar les instal·lacions interiors. Totes les maniobres, reparacions o treballs, hauran d'executar-se en la seva presència.

L'agent de l'Empresa Subministradora, a l'acabar l'abonat els indicats treballs, procedirà cuidadosament al precintat de la instal·lació.

**Article 74.-** L'Empresa Subministradora no garanteix totalment, en qualsevol cas o moment, que tinguin les boques d'incendi la pressió necessària pel seu perfecte servei, per trobar-se supeditada sempre la xarxa a qualsevol interrupció, motivada per accident o avaria en les captacions o conduccions de les que ella depengui. En la seva virtut, l'Empresa Subministradora no es responsabilitza de les conseqüències que es poguessin derivar d'aquests casos fortuïts, de força major o imprevistos, ja que fora d'ells, s'obliga a mantenir sempre en càrrega la tuberia d'alimentació de les boques d'incendi pel seu ús adequat. L'abonat, per tant, al sol·licitar la instal·lació pel servei d'extinció d'incendis, accepta tàcitament la possibilitat de les esmentades limitacions.

**Article 75.-** L'Empresa Subministradora faculta a l'abonat perquè dues vegades l'any pugui maniobrar les boques d'incendi o aparells projectors., i comprovar la seva eficàcia. Sempre que desitgi executar aquest dret, l'abonat ho anunciarà per escrit a l'Empresa Subministradora, amb dos dies d'antelació com a mínim.

L'Empresa Subministradora comissionarà a un dels seus agents perquè aixequi els precintes, presenciï les proves i torni a segellar les boques o aparells projectors.

L'aigua que es consumeix en les proves va compresa en el càrrec estipulat.

En el cas de maniobrar-se les boques d'incendi sense intervenció o coneixement de l'Empresa Subministradora, podrà donar aquesta per acabat el contracte, donant de baixa el subministrament; a part de poder exercir les accions contra qui procedeixi.

## **CAPÍTOL IX: OBLIGACIONS DE L'EMPRESA SUBMINISTRADORA**

**Article 76.-** L'Empresa Subministradora s'obliga a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les instal·lacions necessàries per poder complir amb els subministraments contractats i en les condicions establertes.

**Article 77.-** Respecte a la planificació de les noves instal·lacions, aquestes hauran de complir:

- a) Tota nova conducció es realitzarà d'acord amb el plec de prescripcions tècniques

generals per a tuberies d'abastament d'aigua en el referent a la seva instal·lació, rases i proves de pressió i d'estanquitat. El seu disseny tindrà com a finalitat l'obtenció ideal d'una xarxa mallada.



b) Les noves conduccions es realitzaran amb materials degudament homologats, amb pressió de treball no inferior a 10 Kg/cm<sup>2</sup> i amb preferència seran de fundició dúctil o de fibrociment. Els accessoris seran de les mateixes característiques.

Les vàlvules de seccionament seran de primeríssima qualitat i amb garantia d'un perfecte funcionament en les condicions més extremes; la seva construcció serà reforçada, de fundició, amb tancament elàstic, amb recobriment interior de resina, i seran PN-16.

Les boques d'incendi, boques de reg, ventoses i altres elements seran de primeríssima qualitat i amb garantia d'un perfecte funcionament.

c) A excepció de casos atípics i de prolongació de conduccions ja existents, en zones extremes, totes les noves tuberies seran com a mínim de diàmetre 80 mm. (100 mm de diàmetre en nuclis urbans), i pel seu càlcul es tindrà en compte el que disposa l'article 5-2 (Condicions d'Instal·lacions en nuclis urbans) de la Norma : NBE. CPI-2 de les condicions de protecció contra incendis en els edificis.

d) Les instal·lacions dels equips de bombeig, grups de pressió, comptadors generals, vàlvules reguladores de pressió, vàlvules reguladores de cabal, etc., es realitzaran amb materials de primeríssima qualitat, amb garantia d'un perfecte funcionament i el més automatitzat possible.

**Article 78.-** Són obligacions de l'Empresa Subministradora les següents:

a) Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada compleixi les condicions de potabilitat que fixen les disposicions sanitàries.

b) Mantenir una pressió estàtica no inferior a la xifra assenyalada en el contracte, excepte per causes justificades de les que es procurarà informar al veïnat, quan calgui. Dita pressió s'entén mesurada en el ramal d'entrada a l'immoble.

c) Tenir en bon estat de funcionament la xarxa de distribució i l'escomesa.

d) Mantenir un servei permanent al que els usuaris puguin dirigir-se per comunicar avaries, ja sigui telefònicament o personalment en hores d'oficina.

e) Mantenir una dependència en les seves oficines en la que es pugui facilitar als Usuaris la informació que precisin sobre qüestions relacionades amb el subministrament, en hores d'oficina.

f) Cuidar que tot el personal de l'Empresa Subministradora tracti als abonats amb diligència i correcció degudes.

## **CAPÍTOL X: TARIFES**

**Article 79.-** Segons el que estableixen les tarifes de subministrament aprovades i vigents, l'abonat pagarà a l'Empresa Subministradora una quota de servei i el consum de l'aigua d'acord amb el cabal mesurat. Les tarifes de subministrament als usuaris seran tramitades reglamentàriament i aprovades per l'autoritat competent. En la seva formació hi intervindran quantes despeses ocasioni l'explotació i conservació de l'abastament, el finançament d'aquest i les amortitzacions tècniques.

**Article 80.-** En les tarifes no es consideraran inclosos no es comprendran els impostos, contribucions o arbitris de qualsevol classe creats o per crear, a favor de l'Estat, Generalitat, Província o Municipi, acreditats tant per raó de la pòlissa del contracte, com en ocasió del consum que sota aquesta s'efectuï, que seran per compte de l'abonat per quant el preu de l'aigua s'ha convingut amb caràcter de líquid per l'Empresa Subministradora.

**Article 81.-** La fixació de l'import de la quota o cànon sobre conservació de l'escomesa (no de la instal·lació interior general) pel subministrament per aforament i pel subministrament per comptador, s'efectuarà d'acord amb la tarifa aprovada per l'Ajuntament.

**Article 82.-** En la facturació es tindran en compte les diverses quotes de servei i tarifes d'aigua. La modalitat a aplicar en cada cas vindrà assenyalada i raonada en el propi expedient de revisió de tarifes.

## **CAPÍTOL: DRETS I OBLIGACIONS DELS USUARIS**

**Article 83.-** Els usuaris tindran dret a gaudir de l'aigua d'acord amb les condicions que assenyalí el contracte i normes legals d'aplicació.

**Article 84.-** Els usuaris tindran dret a formular les reclamacions que creguin oportunes contra els empleats de l'Empresa Subministradora o per qualsevol anomalia que creguin que s'ha produït en el subministrament.

La tramitació de les reclamacions s'efectuarà d'acord amb les disposicions legal que obliguin a l'Empresa Subministradora, segons la seva naturalesa jurídica. Al resoldre la reclamació s'haurà d'indicar a l'abonat el recurs que contra aquesta calgui, l'autoritat davant qui s'ha d'interposar i el termini del que disposa per fer-ho.

**Article 85.-** L'Empresa Subministradora no serà responsable dels danys i perjudicis causats als usuaris per insuficiència de la pressió, interrupció o disminució del subministrament d'aigua a conseqüència dels treballs de modificació o extensió de les xarxes, per reparació de tuberies o per qualsevol altre motiu aliè a la seva voluntat. Així mateix l'Empresa Subministradora declina tota responsabilitat en cas de que les interrupcions en el servei fossin degudes a força major, entre elles les ocasionades per anomalies en el subministrament d'energia elèctrica, com també motivades per disminucions del cabal d'abastament per greu sequera.

Així mateix, l'Empresa Subministradora no serà responsable, en cap cas, dels danys que es puguin causar com a conseqüència d'anomalies en qualsevol instal·lació que es trobi dintre del domini particular de l'usuari; per tant, l'abonat és l'únic responsable dels danys i perjudicis que amb ocasió del subministrament que es contracta es puguin produir a tercers.

**Article 86.-** No es permetrà estendre el subministrament d'aigua d'una finca a una altre, o d'un habitatge a un altre, encara que siguin llimdants i pertanyin al mateix propietari. Queda prohibit pels propietaris el revendre l'aigua, encara que sigui als llogaters.

**Article 87.-** Els abonats hauran, en el seu propi interès, de donar compte immediatament a l'Empresa Subministradora de tots aquells fets que poguessin haver-se produït a conseqüència d'una avaria en la xarxa general de distribució d'aigua.

**Article 88.-** Correspon a l'usuari vetllar perquè l'arqueta, armari i cambra a on estiguin allotjats els aparells de mesura, es conservin en les degudes condicions i lliures de qualsevol objecte que impedeixi la normal utilització a la que estan destinats. Corre a càrrec de l'usuari o abonat la conservació de dits allotjaments.

**Article 89.-** L'usuari s'abstindrà de remunerar baix cap concepte, forma o denominació als agents o operaris de l'Empresa Subministradora.

## **CAPÍTOL XII: POLICIA DEL SERVEI**

**Article 90.-** La inspecció sanitària de les aigües destinades a l'abastament de la població correspon a l'Ajuntament, sota la supervisió del Cap Local de Sanitat, sense perjudici de la més alta inspecció sanitària.

**Article 91.-** L'Empresa Subministradora prendrà mostres periòdiques en els dipòsits i punts de la xarxa de distribució que es jutgi convenient i en la periodicitat reglamentària per procedir a la seva anàlisi, comunicant els seus resultats a l'Ajuntament.

Els Serveis Sanitaris Municipals i el Cap Local de Sanitat, com a conseqüència de la seva funció inspectora, proposaran les mesures o correccions que al seu judici procedeixin, tant en les instal·lacions i abastaments públics com a les privades.

**Article 92.-** L'Ajuntament cuidarà i vetllarà pel compliment de les disposicions del present Reglament en matèria de distribució i en l'aspecte administratiu. L'acció inspectora podrà comprendre la contractació del subministrament, l'aplicació de les tarifes i les reclamacions dels usuaris.

En cas del subministrament per aforament, l'Ajuntament podrà requerir a l'Empresa Subministradora l'informe corresponent al repartiment de cabal entre els diferents habitatges d'un immoble, en relació amb les dotacions que es fixen a l'article 65, i així mateix, que per part de l'Empresa Subministradora es faciliti informació al llogater de les característiques del subministrament a l'immoble en qüestió.

## **CAPÍTOL XIII: INFRACCIONS**

**Article 93.-** Sense perjudici de la responsabilitat de diferent ordre en què l'abonat pugui incórrer per a la realització d'actes que en el present Reglament es prohibeixen, l'Empresa Subministradora podrà suspendre el subministrament en els següents supòsits:

a) Per la manca de pagament en els termes i formes convingudes. En el supòsit de l'existència d'una reclamació, reglamentàriament formulada per aquest concepte per part de l'abonat, l'Empresa Subministradora no podrà suspendre el subministrament fins que no sigui dictada resolució resolent la reclamació. Si la reclamació s'interposés davant de l'Organisme Oficial adient, s'exigirà que l'abonat dipositi prèviament la quantitat adeudada per tal de que la reclamació sigui tramitada, podent-se en cas contrari, suspendre el subministrament.

b) Per la manca de pagament de les quantitats que resultin de la liquidació ferma de frau o en supòsit de reincidència en el frau.

c) En tot els supòsits en que l'abonat utilitzi l'aigua subministrada en forma o per finalitats diferents de les contractades.

d) Per revenda d'aigua no autoritzada o cessió gratuïta a altres finques o habitatges encara que sigui del mateix abonat.

e) Per no permetre l'abonat l'entrada al local objecte del subministrament o no acceptar la revisió de les instal·lacions interiors generals o la lectura dels comptadors per part del personal degudament autoritzat pe l'Empresa Subministradora. En aquest supòsit caldrà que la negativa consti davant dels testimonis o Agents de l'Autoritat.

g) També es podrà suspendre el subministrament en els següents casos.

- 1.- Per haver vençut el temps del contracte.
- 2.- Per barrejar l'aigua de l'Empresa Subministradora amb altres aigües.
- 3.- Per practicar actes que puguin canviar la regularitat o medicció del consum.
- 4.- Per remunerar a empleats de l'Empresa Subministradora.
- 5.- Per desocupació per part de l'arrendatari de l'habitatge o local objecte del subministrament.
- 6.- Per qualsevol altre incompliment del contracte que no sigui previst en el present article.

En tots els casos excepte en el primer i el cinquè punts, es comunicarà als Serveis d'Indústria de la Generalitat dit acord, sol·licitant la corresponent autorització d'acord amb la Legislació Vigent.

## **CAPÍTOL XIV: JURISDICCIO**

**Article 94.-** Les reclamacions, dubtes i interpretacions de les condicions del subministrament i quan es relacioni amb el contracte, seran resoltes administrativament pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya. Independentment, correspon al Tribunal de Justícia, a instància de la part interessada, a intervenir en totes les qüestions pròpies de la seva jurisdicció.

**Article 95.-** Tant l'abonat com l'Empresa Subministradora, quedaran sotmesos a la jurisdicció dels Jutges i Tribunals de Granollers per tota classe d'incidències que es derivin amb motiu del contracte subscrit pel subministrament d'aigua, renunciant ambdues parts al seu fur i domicili.

## **CAPÍTOL XV: DISPOSICIONS ADICIONALS**

### **Disposició Adicional Primera.**

1.- A partir de l'aprovació del present Reglament s'iniciaran les gestions pertinents dirigides a les substitucions de les instal·lacions de subministrament per aforament pel règim general de subministrament per comptador.

Podran sol·licitar el canvi de règim de subministrament per aforament:

- a) Els titulars del subministrament per aforament.
- b) Els usuaris d'habitatges, qualsevol que sigui el seu títol jurídic.

2.- En el supòsit que el canvi de subministrament per aforament sigui demanat per un usuari d'habitatge que no sigui el seu propietari, l'Empresa Subministradora procedirà de conformitat amb el següent procediment:

- Requeriment al titular de l'immoble per tal de que dintre del termini de dos mesos,

lliuri a l'Empresa Subministradora l'autorització per portar a terme les instal·lacions necessàries per prestar el subministrament en règim de comptadors, acceptant les condicions d'accessibilitat i manteniment que per aquest règim es fixen en el present Reglament.

- Si dintre del termini acceptat el propietari de l'immoble no autoritzés la instal·lació del règim de comptador, l'Empresa Subministradora podrà entendre rescindit el contracte per l'aforament, iniciant el tràmit per la suspensió del subministrament d'aigua, notificant aquella resolució a totes aquelles persones que puguin resultar afectades, significat que l'Empresa Subministradora procedirà a la instal·lació dels comptadors quan disposi de consentiment suficient per part del propietari de l'immoble.

- L'Empresa Subministradora procedirà a la instal·lació de comptadors quan els usuaris d'habitatges, independentment del procediment regulat a l'apartat anterior, obtinguin autorització judicial per portar a terme la instal·lació dels comptadors, així com les obres necessàries, al marge o en suplència de la voluntat del propietari de l'immoble.

### **Disposició Addicional Segona**

L'Empresa Subministradora en casos de deficiències en les instal·lacions dels usuaris pel règim d'aforament requerirà a aquests a que reparin i acondicionin les seves instal·lacions. En el cas de que de no ho fessin, l'Empresa Subministradora podrà entendre rescindit el contracte per l'aforament, iniciant el tràmit de suspensió del subministrament d'aigua. Si bé, al mateix temps, es fomentarà als titulars d'aforament s'acullin voluntàriament al règim de comptadors individuals, o en casos excepcionals i amb caràcter provisional, amb un comptador general, tal com es defineix en l'article 27 d'aquest Reglament.

### **Disposició General Tercera**

L'Empresa Subministradora planificarà la total substitució del règim de subministrament per aforament pel règim de comptadors de forma que pugui portar-se a terme dintre del termini de 2 anys.

A aquest efecte l'Empresa Subministradora preveurà en el que en les seves disponibilitats econòmiques ho permetin, mesures d'ajust i de foment per aquells titulars d'aforament que voluntàriament vulguin acollir-se al règim de comptadors de conformitat amb els plans de l'Empresa Subministradora.

## ANNEX

### **ANNEX I:**

#### **Resum de la Documentació necessària per contractar l'Aigua**

##### EDIFICACIONS NOVES

###### HABITATGES

###### Propietari/Llogater.

- 1.- Butlletins Instal·lador
- 2.- Llicència d'Ocupació
- 3.- Cèdula d'Habitabilitat
- 4.- D.N.I.
- 5.- Escripura: - Contracte llogater  
- Permís propietat
- 6.- Domiciliació Bancària

###### LOCALS/INDÚSTRIES

###### Propietari/Llogater

- 1.- Butlletins Instal·lador
- 2.- Llicència Apertura
- 3.- D.N.I. (\*)
- 4.- Escripura: - Contracte lloguer  
- Permís propietat
- 5.- Domiciliació Bancària

###### INCENDIS

###### Propietari/Llogater

- 1.- Llicència Apertura
- 2.- D.N.I. (\*)
- 3.- Escripura : - Contracte llogater  
- Permís propietat
- 4.- Domiciliació Bancària

## OBRES

### Propietari

- 1.- Permís Obres
- 2.- D.N.I. (\*)
- 3.- Domiciliació Bancària

(\*): En cas d'empreses: Nom de l'empresa, nom del representant amb credencials, D.N.I. i N.I.F.

## EDIFICACIONS ANTIGUES

- 1.- Baixa de l'antic propietari o llogater
- 2.- Sense reformes.....No Butlletí instal·lador  
Amb reformes.....Si Butlletí instal·lador
- 3.- Sense reformes.....Si cèdul·la d'habitabilitat 2a ocupació  
Amb reformes.....Si cèdul·la d'habitabilitat 2a ocupació
- 4.- Sense canvi activitat....Si canvi nom llicència apertura  
Amb canvi activitat.....Si llicència apertura
- 5.- D.N.I.
- 6.- Escripura / Contracte de lloguer
- 7.- Domiciliació Bancària

## **ANNEX II**

### **Fases d'actuació en períodes de força major**

S'entén per períodes de força major, aquells en què a causa d'una llarga sequera, l'Empresa Subministradora no disposa de suficients cabals per poder atendre amb normalitat el Servei als usuaris o abonats. En el cas de Caldes de Montbui en que el 90 % de l'abastament es basa en les reserves d'aigua acumulades principalment durant les pluges de la tardor i la primavera, en l'embassament de l'antiga Pedrera del Remei , es pot medir amb exactitud el volum de dites reserves i la seva evolució. Per tant, en base a dits coneixements, es defineixen 4 etapes o fases d'actuació que s'aplicaran durant els períodes de llarga sequera que puguin evolucionar cap a limitacions d'aigua molt importants que cal afrontar.

### **ALERTA 1**

#### Quan es produeix:

- Quan l'Empresa Subministradora informi a l'Ajuntament que les reserves d'aigua no són superiors a 40 dies.



- Quan l'Ajuntament analitzats dits informes i les previsions climàtiques, decreti l'estat d'alerta 1.

Actuacions que cal fer:

- Promoure la informació via diaris locals, radio, etc., de la importància de la sequera i de la necessitat d'estalviar l'aigua, principalment pel reg de jardins, horts i l'omplerta de piscines, ja que el seu ús és limitat.
- Inici de control cada 2 dies dels consums més importants.

## **ALERTA 2**

Quan es produeix:

- Quan l'Empresa Subministradora informi a l'Ajuntament que les reserves d'aigua no són superiors a 30 dies.
- Quan l'Ajuntament analitzats dits informes i les previsions climàtiques, decreti l'estat d'alerta 2.

Actuacions que cal fer:

- Decret de l'Alcaldia explicant la situació, prohibint l'ús d'aigua per regatge de jardins, horts i l'omplerta de piscines; recomanant l'estalvi d'aigua a tota la població, tant per ús domèstic com industrial.
- Comunicant als abonats que tenen els consums més importants, de la necessitat que limitin al màxim el seu consum amb la possibilitat d'aforar el seu cabal, àdhuc limitar-lo segons les necessitats globals.
- L'Empresa Subministradora informará diàriament a l'Ajuntament de l'evolució de la situació.

## **ALERTA 3**

Quan es produeix:

- Quan l'Empresa Subministradora informi a l'Ajuntament que les reserves d'aigua no són superiors a 20 dies.
- Quan l'Ajuntament analitzats dits informes i les previsions climàtiques, decreti l'estat d'alerta 3.

Actuacions que cal fer:

- Decret de l'Alcaldia explicant la gravetat de la situació, prohibint l'ús de l'aigua per regatge de jardins, horts i omplertes de piscines, amb sancions a qui no ho compleixi. Limitant l'ús de l'aigua a l'exclusivament domèstic i a l'ús industrial de més necessitat, per tant s'iniciaran restriccions amb un horari establert que s'ajustarà constantment a la gravetat de la situació.
- S'aforaran els consums més importants. Comunicant als abonats industrials que en cas de continuar la situació, l'Alcaldia podrà suspendre dits subministraments.
- L'Empresa Subministradora informará diàriament a l'Ajuntament de l'evolució de la situació.

## **ALERTA 4 (Alerta Roja)**

### Quan es produeix:

- Quan l'Empresa Subministradora informi a l'Ajuntament que les reserves d'aigua no són superiors a 10 dies.
- Quan l'Ajuntament analitzats dits informes i les previsions climàtiques, decreti l'estat d'alerta 4 o alerta roja.

### Actuacions a fer:

- Decret de l'Alcaldia explicant la situació i prohibint l'ús de l'aigua que no sigui exclusivament domèstica. No es podrà utilitzar l'aigua ni per reg, ni per piscines, ni per indústries, etc.; els qui no ho compleixin seran sancionats.
- L'Ajuntament autoritzarà a l'Empresa Subministradora la compra d'aigua en cubes per poder atendre l'ús exclusivament domèstic de la població.
- L'Ajuntament definirà l'horari de Servei d'aigua adaptant-lo a les circumstàncies i la gravetat de la situació.
- L'Empresa Subministradora estarà en contacte permanent amb l'Ajuntament per coordinar totes les accions a prendre.